TRÁMITES NO URGENTES

Le permite interponer una **denuncia penal** o **administrativa** o realizar cualquier otro trámite no urgente ante la Guardia Civil.

VENTAJAS

- **Reducción** del tiempo de espera
- **Agilidad** en los trámites
- Mejora en la **calidad** del servicio prestado
- Gestión **más eficiente**
- **Evita** las aglomeraciones

RECUERDE

Siempre tiene derecho a ser atendido pesencialmente en caso de **URGENCIA** o **SIN CITA PREVIA** en un Punto de Atención a la Ciudadanía.

Se ruega **puntualidad** para acudir a la cita.

No obstante, el horario fijado pudiera sufrir **demoras por causas graves** y **sobrevenidas.**

Página WEB

www.guardiacivil.es

Código QR

APP Cita Previa AGE

Google Play

App Store

Presencialmente en un Punto de Atención a la Ciudadanía

O vía telefónica



GUARDIA CIVIL

SERVICIO DE CITA PREVIA SEGURIDAD CIUDADANA

PASOS PARA SOLICITAR SU CITA

Acceda a través de su navegador a la **web oficial (www.guardiacivil.es)**



Haga clic en la pestaña **TUS TRÁMITES** y a continuación haga clic en **CITA PREVIA,** seleccionando la opción:

- Cita previa Seguridad Ciudadana

Y **recuerde**, también puede solicitarlo llamando por teléfono o acudiendo **presencialmente** a su Punto de Atención a la Ciudadanía de referencia.

NO DEMORE SU DENUNCIA O TRÁMITE, SI CONCURRE ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- Delitos donde haya habido **violencia o intimidación contra las personas**.
- Hechos relacionados con la **Violencia de Género.**
- Sucesos en los que el **autor** es, o puede ser, **reconocido o identificado** por la víctima o testigos.
- Casos de **desaparición de personas**.
- Si la **víctima es menor no emancipado** o **persona con discapacidad** intelectual o psíquica.
- Si el **delito se está cometiendo** en ese momento, o s**e acaba de cometer.**
- Si se ha producido en **inmuebles con escalo, fractura de ventanas, puertas, paredes, etc**.
- Aquellos casos que hayan requerido una **actuación policial en el lugar** de los hechos.







Las citas podrán solicitarse para interponer una denuncia penal o administrativa o realizar cualquier otro trámite **NO URGENTE** de los que se pueden efectuar en los Puntos de Atención a la Ciudadanía de la Guardia Civil.